

İŞ SÜREKLİLİĞİ VE ACİL BEKLENMEDİK DURUM PLANI BİLGİLENDİRME NOTU

İnfo Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin, acil ve beklenmedik durumlarda müşterilerine, diğer aracı kurumlara, piyasa katılımcılarına ve üçüncü taraflara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirme koşullarını, yöntemlerini, karşı karşıya kalınabilecek her türlü istek ve beklentilerin yerine getirilmesi için alınması gereken önlem ve iş akışlarının tanımladığı "İş Sürekliliği (Acil Ve Beklenmedik Durum) Planı" oluşturulmuştur. Bu plan İnfo Yatırım Merkez, Şube ve tüm Departmanlarını kapsamaktadır.

İnfo Yatırım Merkez'de görevli tüm personel, "İş Sürekliliği (Acil Ve Beklenmedik Durum) Planı" kapsamında, kendi birimleri ile ilgili işleyiş ve işlemlerin aksatılmadan yürütülmesinden sorumlu tutulmuştur. İş Sürekliliği Planları, Yönetim Kurulu'nun yetki verdiği ilgili İnfo Yatırım Genel Müdürü'nün asli sorumluluğunda olup, Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tüm uygulama ve koordinasyonun sağlanmasından müteselsilen sorumlu kılınmıştır.

Acil ve Beklenmedik Durum Olduğunda:

İnfo Yatırım'ın acil ve beklenmedik durum karşısında, iş sürekliliğinin sağlanması, müşteri ve 3. taraf mağduriyeti olmaksızın faaliyetlerinin devam edebilmesini teminen, mevcut mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olunan her türlü mali tablo, kayıt ve sözleşmelerin elektronik ortamda yedekleri alınmaktadır. İnfo Yatırım faaliyetlerinin aralıksız sürdürülebilmesine yönelik bilgi işlem sistemlerinin devamlılığının sağlanmasını teminen ise, İnfo Yatırım'ın İstanbul'daki birincil veri merkezde kullanılan tüm bilgi işlem sistemlerinin bir yedeği Ankara'daki ikincil veri merkezde tutulmaktadır. Kurum'un birincil veri merkezde yaşanacak olası bir felaket durumunda, müşterilerin ve 3. kişilerin etkilenmemesi için BackOffice sisteminin data kaybı olmadan çalıştırılır duruma getirilmesi öncelikli görev addedilmiş ve gereken tedbirler alınmıştır. Bu kapsamda ilgili birimlerce "Olağanüstü Durum Ekipleri Organizasyon Şemaları" ve "İş Etki Analizi Dokümanı", kesinti süresince görev yapacak "Acil Durum Ekibi, İş Kurtarma Ekipleri ve İletişim Listesi" daima güncel tutulmaktadır. Kesinti süresince, tüm Departman Müdürleri, Acil Durum Ekibi ile irtibatta olup, belirlenen kritik faaliyetler belli bir düzen çerçevesinde yürütülmeye devam edecektir. Acil ve beklenmedik durum karşısında, müşteri ve 3. tarafların olumsuzluklardan en az düzeyde etkilenmesini teminen İnfo Yatırım personeli uzaktan çalışmaya yapacaktır.

İnfo Yatırım Merkez, Şube ve Departmanları:

İnfo Yatırım Şubelerinde karşı karşıya kalınabilecek herhangi bir acil ve beklenmedik durumda, ilgili şube telefonları İnfo Yatırım Genel Müdürlüğü hatlarına yönlendirilerek faaliyetine devam edecektir. Acil ve beklenmedik durum karşısında, müşterilerimizin mağdur olmamasını için öncelikli olarak İnfo Yatırım'ın Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi ve Müşteri Hizmetleri birimlerine kanalize edilmesi esastır. İşbu "Bilgilendirme Notu", İnfo Yatırım hesabı açan her müşteriye, acil ve beklenmedik durumlarda, iş sürekliliğinin nasıl sağlanacağı, bu süreçteki iş adımları ve uygulama prosedürlerinin neler olacağı hususlarında özet bilgilendirme vermek amacıyla oluşturulmuştur. Aynı zamanda İnfo Yatırım'ın www.infoyatirim.com.tr resmi internet sitesinde de çevrimiçi olarak ilan edilmektedir.