

## İFO YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

### İletişim ve Bilgi Talep Formlarında İşlenen Kişisel Verilere Yönelik Aydınlatma Metni

İFO YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. olarak ("İFO") işlediğimiz kişisel verilerinizin korunmasına önem veriyoruz. Bu nedenle kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun işlenerek, muhafaza edilmesi hususunda gereken bütün gayret ve özeni gösteriyoruz. Veri Sorumlusu sıfatıyla İFO, kişisel verilerinizle ilgili bütün işlemlerde verilerinizin korunması için gereken idari ve teknik tedbirleri almakta, KVKK doğrultusunda kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan şartlarda ve mevzuatta öngörülen sınırlar dâhilinde işlemektedir.

#### Veri Sorumlusunun Kimliği ve İletişim Bilgileri

Veri Sorumlusu : İFO YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. (VKN:4780036787)  
Adres : Barbaros Mah. İhlamur Blv. No:3 Ağaoğlu My Newwork  
Kat:18 34746 Ataşehir - İstanbul  
Tel : 0212 700 35 00  
E-posta : [iletisim@infoyatirim.com.tr](mailto:iletisim@infoyatirim.com.tr) , [kvkkbasvuru@infoyatirim.com.tr](mailto:kvkkbasvuru@infoyatirim.com.tr)  
Kayıtlı E-Posta : [infoyatirim@hs01.kep.tr](mailto:infoyatirim@hs01.kep.tr)

#### Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- İFO tarafından ve kişisel verilerinizin mevzuata uygun olarak aktarıldığı üçüncü kişiler tarafından sunulan eğitim, konferans, seminer, yatırımcı buluşması, ürün ve hizmetlerden müşterilerimizin en iyi şekilde faydalanması için çalışmaların yapılması,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- İFO tarafından sunulan ürün ve/veya hizmetlerin satış ve pazarlama süreçlerinin, müşteri ilişkilerinin yürütülmesi,
- Reklam, kampanya ve promosyon faaliyetleri kapsamında müşteri ve verisi işlenen ilgili kişilerle iletişime geçilmesi, sosyal medya ve diğer elektronik mecralardan yapılacak kampanyalar, abonelikler ve veri analizi uygulamaları,
- Veri sorumlusu olarak Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi,
- İFO'ya talep ve şikâyetlerini iletenler ile iletişime geçilmesi, amaçları ile işlenir.

#### İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında KVKK'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen, kişisel veri işleme şartları çerçevesinde; İFO'nun hukuki yükümlülüklerini ve ticari faaliyetlerini yerine getirmesi ve tarafınıza İFO'nun ticari faaliyetleri çerçevesinde mal ve hizmet sunulması için gerekli olan hallerde iş ortaklarımız, ifa yardımcılarımız, danışman firmalarımız, tedarikçilerimiz, doğrudan ve dolaylı hissedarlarımız, iştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız, Şirketimiz çalışanları, Şirketimizce destek hizmeti verilen veya hizmet alınan üçüncü kişiler, grup şirketlerimiz, özel kurum ve kuruluşlar ile kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilecektir. Kişisel verilerinizin paylaşma süreci boyunca ve sonrasında veri güvenliğinin sağlanması için her türlü teknik ve idari tedbir alınmaktadır.

#### Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle ve farklı kanallardan genel müdürlük birimleri, ofisler, çağrı merkezi, internet sitesi, e-posta, dijital mesajlaşma platformları, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, fiziki ortamda, elektronik ortamda ya da kapalı devre görüntüleme sistemleri vasıtasıyla ve diğer

yöntemlerle yasal yollardan elde edilebilmektedir. Ayrıca toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.

Kişisel verileriniz, iletişim ve bilgi talep formları ile talepte bulunmanız sebebiyle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinin 1. Fıkrasında yer alan ilgili kişinin açık rızasının olması veya 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinin 2. Fıkrasında öngörülen gerekçeler sebebiyle hukuka uygunluk sebeplerine dayalı olarak işlenir. Rızanızın geri alınması halinde ise 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinin 2. Fıkrasında öngörülen gerekçelerin mevcut olmaması halinde kişisel verileriniz anonimleştirilecektir ve kullanılmayacaktır. Şirket, periyodik olarak verilerin anonimleştirilmesi gerekip gerekmediğini denetlemekte ve re'sen de anonimleşmesi gereken verileri anonimleştirmektedir.

### **Veri Sahibi (İlgili Kişi) Olarak Haklarımız**

Veri sahibi olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesinde belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz niteliğine göre, talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.

Verisi işlenen ilgili kişinin KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakları bulunmaktadır.

### **Başvurunun Yapılması ve Bilgi Alma Hakkı**

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, aynı kanunun 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak ya da şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle [iletisim@infoyatirim.com.tr](mailto:iletisim@infoyatirim.com.tr) veya [kvkbasvuru@infoyatirim.com.tr](mailto:kvkbasvuru@infoyatirim.com.tr) adresine veya **Barbaros Mah. İhlamur Blv. No:3 Ağaoglu My Newwork Kat:18 34746 Ataşehir - İstanbul** adresine veya güvenli e-imza ile [infoyatirim@hs01.kep.tr](mailto:infoyatirim@hs01.kep.tr) adresine iletebilirsiniz. Ayrıca, KVKK'da belirtilen ve belirtilecek diğer yöntemler ile de şirketimize başvuruda bulunabilirsiniz. Gerekli açıklamalar ile başvuru ve bilgi talep formuna internet sitemizdeki linkten ulaşabilirsiniz. ([Başvuru Formu](#))

Başvuruda;

- a) Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzanız,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numarası, yabancı iseniz uyruğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresiniz, telefon ve faks numaranız,
- d) Talep konunuzun bulunması gerekmektedir. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir.

Şirketimiz, bu kapsamdaki taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir. Ayrıca başvurularınızın sadece sizlerle ilgili kısmı cevaplanacak olup, eşiniz, yakınınız ya da arkadaşınız hakkında yapılan bir başvuru kabul edilmeyecektir.